

FORMATION LES FONDAMENTAUX DE LA RELATION CLIENT



PREREQUIS :

- Aucun prérequis pour cette formation

DURÉE :

- 2 jours

TARIF :

- Intra : 3000 € net de taxe

FORMATEUR :



Didier PERUS
Formateur Certifié MANITUDE
Coach certifié RNCP

Après 25 ans d'un parcours professionnel riche et varié, j'ai choisi de partager mon expérience au travers de formations enrichies de retours d'expériences professionnelles.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS :

Un délai de 2 semaines est requis pour accéder à la formation. Durant ce délai, nous analysons votre besoin puis dès la validation de votre inscription, nous évaluerons le niveau de connaissance des participants au début de la formation

OBJECTIFS :

- Connaitre les étapes d'une relation client réussie
- Préparer son entretien
- Définir un objectif
- Mener un entretien de découverte
- Présenter son offre en avantages
- Gérer les objections
- Adopter une attitude de coach dans la mise en oeuvre d'un plan d'action

MÉTHODES MOBILISÉES :

- Support de formation projeté
- Exposés théoriques et échanges entre pairs
- Mise en situation
- Test d'auto-évaluation

MODALITES D'EVALUATION :

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Questionnaire de validation des acquis.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de nous préciser les adaptations à prévoir. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

CONTACT



Didier PERUS : 07 77 06 52 98



contact@conciliorh.com
www.conciliorh.com